



ZUIVER C
COMMUNICATIE

PRIVACYVERKLARING

maart 2024





ZUIVER C

COMMUNICATIE

INLEIDING

Zuiver C is een communicatiebureau dat gespecialiseerd is in het onderwijs en de non-profit sector. In onze producten en bij onze diensten verwerken wij ook persoonsgegevens. Het verwerken van persoonsgegevens brengt de verantwoordelijkheid met zich mee om dat zorgvuldig en veilig te doen. Het recht op privacy is immers een grondrecht. Daarom doen wij er alles aan om persoonsgegevens vertrouwelijk en met zorg te verwerken. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met je persoonsgegevens. We maken helder welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken. We vinden het belangrijk dat je hiervan goed op de hoogte bent.

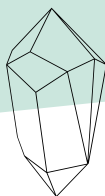
ZUIVER C ALS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Bij het gebruik van onze diensten en het bezoeken van onze website laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten je afneemt en welke functionaliteiten op onze website je gebruikt.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten die je bij ons afneemt en de functionaliteiten die je op onze website gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Naam organisatie
- Functie
- Locatiegegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- IP-adres
- Gegevens over je activiteiten op onze website
- Foto's



ZUIVER C

COMMUNICATIE

Doelen en rechtsgrond verwerkingen

De wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken is in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Zuiver C verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om diensten bij je af te leveren, waaronder training, coaching en advies.
- Om communicatiemiddelen te kunnen ontwikkelen.
- Voor het afhandelen van betalingen.
- Om je te informeren over onze diensten en producten of bijzonderheden (zoals een jubileum).
- Voor het afhandelen van eventuele klachten.
- Voor het analyseren van gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op je voorkeuren.

Bewaartermijn gegevens

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Wij hanteren een standaard bewaartermijn van drie jaar. Dat wil zeggen dat wij je gegevens uiterlijk drie jaar nadat we een opdracht hebben afgerond of contact hebben gehad zullen verwijderen. Wanneer er een andere bewaartermijn geldt, zullen wij je daarvan op de hoogte brengen. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht, zoals gegevens voor de Belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

Zuiver C verkoopt je gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In overige gevallen zal toestemming worden gevraagd. Wij delen alleen die gegevens die noodzakelijk zijn. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij verwerkerovereenkomsten af, waarin o.a. is vastgelegd welke gegevens verwerkt worden, hoe lang ze verwerkt en bewaard worden en hoe deze gegevens beveiligd worden. . Zuiver C blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wanneer wij persoonsgegevens delen, zullen deze persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, tenzij hier aanvullende afspraken voor zijn gemaakt of maatregelen zijn genomen die ervoor zorgen dat de privacy is gewaarborgd.

Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone.



ZUIVER C

COMMUNICATIE

Zuiver C gebruikt technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en je gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Google Analytics

Zuiver C gebruikt statistische informatie via het programma Google Analytics. Deze informatie wordt alleen gebruikt voor analyse en verbetering van onze website. In Analytics wordt geen persoonlijke informatie van jou opgeslagen of gebruikt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt een aantal rechten als het gaat om de persoonsgegevens. Deze rechten zijn in de wet vastgelegd. Op elk moment kan gebruik worden gemaakt van deze rechten.

Recht van inzage, correctie, gegevenswissing en beperking van verwerking

Als betrokkene kan je altijd een verzoek indienen om inzage te krijgen in de gegevens die wij van je verwerken. Je hebt het recht om onjuiste gegevens aan te vullen of te verbeteren. Wij zullen er vervolgens voor zorgen dat deze gegevens ook bij organisaties waarmee wij deze gegevens mee delen en/of uitwisselen worden aangepast.

Recht van overdraagbaarheid

Je hebt het recht om de jou betreffende persoonsgegevens te ontvangen en over te dragen aan een andere organisatie.

Recht van bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens in specifieke situaties. Dit geldt niet voor algemene of principiële bezwaren. In de meeste gevallen zal er een belangenafweging gemaakt moeten worden.

Recht om een klacht in te dienen bij AP

Als je van mening bent dat jouw privacyrechten zijn geschonden of als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. We moedigen je echter aan om eerst contact met ons op te nemen over eventuele klachten, zodat we gezamenlijk kunnen proberen tot een oplossing te komen.



ZUIVER C

COMMUNICATIE

Hoe je gebruik kunt maken van je rechten

Stuur je verzoeken naar administratie@zuiver-c.nl. We streven ernaar om zo snel mogelijk te reageren. Voor verzoeken met betrekking tot de eerste twee genoemde categorieën mag je uiterlijk binnen een maand een reactie verwachten. Als er meer tijd nodig is, kunnen we met opgaaf van redenen aangeven dat we deze termijn met maximaal twee maanden verlengen.

BEVEILIGING

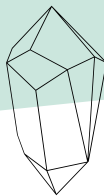
Zuiver C neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Zo slaan wij persoonsgegevens op in systemen die beperkt toegankelijk zijn en maken wij gebruik van versleuteling.

De volgende maatregelen zijn geïmplementeerd:

- Multi-factor authenticatie incl. conditional access is ingesteld op systemen.
- We hebben maatregelen genomen zodat via een systeem van autorisatie enkel geautoriseerde medewerkers toegang kunnen verkrijgen tot persoonsgegevens.
- Ons kantoor heeft fysieke toegangsbeveiling met alarminstallatie.
- Maatregelen zijn genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig. Dit doen we onder andere door gescheiden back-up systeem en het direct installeren van updates.
- Onze medewerkers volgen e-learning om zich bewust te zijn van hun eigen handelen en om privacybewustzijn levend te houden.
- We hebben vastgelegd hoe te handelen in geval van beveiligingsincidenten.
- Ieder jaar benutten we de expertise van onze ict-partner en onze privacy-partner zodat we scherp blijven op waar verbeteringen mogelijk zijn.

ZUIVER C ALS VERWERKER

Bij het uitvoeren van onze werkzaamheden, zoals bij het ontwikkelen van communicatiemiddelen, worden eveneens persoonsgegevens verwerkt. We krijgen bijvoorbeeld namen en contactgegevens van medewerkers van een schoolbestuur zodat we hen kunnen interviewen. Of we maken foto's (of laten die maken door een subverwerker) van leerlingen of medewerkers van een school. Het verwerken van persoonsgegevens zullen wij altijd zorgvuldig en veilig doen conform de AVG. Om de verwerking van gegevens te faciliteren, kunnen wij (commerciële) partners benaderen voor



ZUIVER C

COMMUNICATIE

ondersteuning. In dit verband zullen wij specifieke afspraken met hen maken die de bescherming van jouw privacy waarborgen.

CONTACTGEGEVENS

Als je wilt reageren op ons privacybeleid of als je vindt dat ons handelen hiermee niet in overeenstemming is, vragen we je contact met ons op te nemen. Hiervoor of voor andere vragen, klachten of reacties kun je contact opnemen met Zuiver C B.V. via administratie@zuiver-c.nl. Ons postadres staat op onze website.

WIJZIGEN PRIVACYVERKLARING

Het kan voorkomen dat deze privacyverklaring of de verwerkersovereenkomsten in de toekomst wordt/worden uitgebreid of gewijzigd. Alle wijzigingen worden op deze website gepubliceerd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 17-03-2024.

WIJ ZIJN ZUIVER C!

Communicatie is een vak. Ons vak. Met onze ruime ervaring en expertise helpen we je bij allerlei communicatievragen. We bouwen een sterk merk, raken de juiste snaar bij jouw medewerkers, ontwerpen een herkenbare huisstijl of steken dat droge jaarplan in een fris jasje.

Zit jij in het onderwijs, de zorg of een andere publieke sector en heb je een communicatievraag? Dan helpen wij je graag. Van A tot Z. Van strategie tot uitvoering. Wij regelen het, zodat jij je kunt focussen op jouw belangrijke werk. Benieuwd wat onze klanten daarover zeggen of wat we zoal doen? Volg ons dan via social media of neem een kijkje op onze website.

Onze collectieve ambitie
én belofte aan jou

**Zuiver, bruisend en met
aandacht overtreffen we
jouw verwachtingen. Zo
ontstaat beweging en zijn
we samen van betekenis.**

